

ISDN WIRD ABGESCHALTET

das sollten Sie wissen:



ISDN

1. Was ist ISDN?

ISDN oder Integrated Services Digital Network ist ein leitungsvermittelltes Telefonnetzsystem, welches Daten und Sprache per digitaler Leitung überträgt. Vereinfacht ausgedrückt handelt es sich um einen Kommunikationsstandard, der zur Übertragung von Daten, Sprache und Signalen verwendet wird.

2. Warum wird es abgeschaltet?

Bei allen technologischen Weiterentwicklungen erfordert der Fortschritt Veränderung. Die Infrastruktur, welche ISDN zugrunde liegt, ist seit dessen Einführung in den 1980er Jahren erheblich verbessert worden. Große Marktteilnehmer wie BT und die Deutsche Telekom haben seitdem stark in VoIP investiert. Mit einer Umstellung ihrer Dienste auf IP können diese Anbieter ihre Ressourcen auf eine Technologie konzentrieren, welche den zukünftigen Anforderungen von Unternehmen gerecht wird.

3. Was sind die Alternativen?

Die Zukunft der Kommunikation gehört VoIP und SIP. Denn lediglich eine aktive Internetverbindung ist notwendig, um per VoIP Sprach- und Videoanrufe auf globaler Ebene zu realisieren. Dadurch werden die Gesprächskosten für Kunden erheblich reduziert und für Reseller die Verwaltung von Kundensystemen wesentlich erleichtert, da keine physischen Leitungen mehr installiert werden müssen.

4. Profitieren Reseller von dem Wechsel?

Absolut! Die ISDN-Abschaltung kommt UCaaS-Resellern mehrfach zugute:

- Erwarten Sie ein zunehmendes Interesse an VoIP, da immer mehr Unternehmen auf die Abschaltung aufmerksam werden.
- Nutzen Sie die aktuelle Chance, Kunden mit veralteten On-Premise-Systemen auf gehostete Systeme zu migrieren, welche Ihnen wiederkehrende Einnahmen und zusätzliche Einnahmequellen für Ihr Unternehmen generieren.
- In Sachen Administration ist VoIP weitaus einfacher zu skalieren und zu bewerkstelligen.

5. Wieviel Zeit bleibt mir?

ISDN wird in vielen Ländern bereits nicht mehr verkauft. Für die meisten von uns wird die endgültige Abschaltung noch vor 2025 erfolgen:

| LAND | GEPLANTE ENDGÜLTIGE ABSCHALTUNG |
|-------------|---------------------------------|
| UK | 2025 |
| Deutschland | 2022 |
| Frankreich | 2023 - 2030 |
| Australien | 2022 |

6. Was sollte ich tun?

Sprechen Sie Ihre Kunden rechtzeitig an und vermeiden Sie in deren sowie Ihrem eigenen Interesse Torschlusspanik in letzter Minute. Zum Glück macht es Ihnen 3CX leicht, Ihre bestehenden Kunden von ISDN auf VoIP umzustellen. Nutzen Sie unser Support Kit, um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten.

Nutzen Sie die Gelegenheit für den Dialog mit Ihren Kunden und gehen Sie auf die Vorteile eines Umstiegs auf 3CX ein:

- geringere Anruferkosten
- verbesserte Geschäftskontinuität
- erhöhte Funktionalität im Vergleich zu herkömmlichen Telefonanlagen
- einfaches Skalieren
- keine physischen Barrieren - Mitarbeiter telefonieren von unterwegs kostenlos



Machen Sie es sich zur Aufgabe, Ihre Kunden (und Interessenten) aufzuklären.

Sie gewinnen so neue Kunden, steigern Ihre Einnahmen, reduzieren Verwaltungsaufwand UND sparen Ihren Kunden Geld.

Eine klare Win-Win-Situation!