

## Unser Wartungsvertrag in der Übersicht

*Große Leistung zum kleinen Preis – Kompetenz muss nicht teuer sein!*

### Wartungsverträge - Alle Leistungen im Detail

Das Wartungspaket beinhaltet die Wartung und Instandhaltung des bestehenden Computer Netzwerks. Dies inkludiert folgende Leistungen:

#### Mitarbeiter Helpdesk

Bei allgemeinen PCs Problemen (z.B. bei Abstürzen, Software-Problemen, Software Installationen, „Drucker druckt nicht“, etc.) steht allen

### SUPPORT



Kunden ein Techniker telefonisch zur Verfügung (Mo – Do 09:00 bis 16:00 Uhr und freitags von 09:00 bis 13:00 Uhr). Sollte ein Vorortbesuch notwendig sein, sind alle Arbeitsstunden bereits im Wartungspaket inkludiert. Anfahrtskosten können pauschal vereinbart werden, fragen Sie bei uns an.

### Serverwartung

Bei Problemen mit Servern ist ein Techniker in wenigen Stunden vor Ort. Alle Konfigurationen werden übernommen. Das Aufrüsten eines Servers wird extra berechnet.



### PC/Notebook Wartung

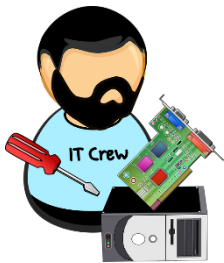
Ebenfalls monatlich gewartet werden alle PC- und Notebook Arbeitsplätze. Im Rahmen dieser Wartung werden Sicherheitsupdates installiert, der Virenschutz, sowie installierte Anwendungsprogramme überprüft und nach Rücksprache upgedatet. Des Weiteren wird das System einer routinemäßigen Kontrolle unterzogen.





### Unser PLUS an Leistung

- ✓ Neuinstallationen von PC- und Notebooks
- ✓ Tausch von Hardwareteilen bei PC's und Notebooks, sofern möglich.  
(Die getauschte Hardware ist nicht im Wartungspaket enthalten.)
- ✓ Installation kleinerer Hardware-, Netzwerk- und Software-Erweiterungen



### Was wir nicht pauschalisieren sollten

Hard- und Software jeglicher Form (wird getrennt verrechnet)  
Auch Arbeitsmaterial oder Zubehör sind vom Wartungsvertrag ausgeschlossen und werden gesondert abgerechnet.

### Auch wir müssen uns einfinden

Im Paket inkludiert ist ebenfalls die Einarbeitung in Ihr System. Alle IT-Systeme sind unterschiedlich und ganz individuell daher müssen wir uns bei Ihnen erstmal umsehen und einfinden. Unsere Einarbeitung sollte je nach Netzwerkgröße 1-3 Arbeitstage in Anspruch nehmen.



### Natürlich haben wir uns auch Gedanken über die Kosten gemacht!

Da jedes IT-System unterschiedlich ist können wir die Pakete jederzeit individuell auf Ihre IT-Situation abstimmen. Daher haben wir uns entschieden ausschließlich individuelle Pakete ganz auf Ihre Bedürfnisse zurecht geschnitten zu erstellen.

### Wir verstehen Sie als Partner!

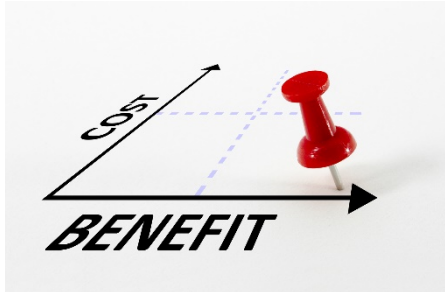
Wir möchten Sie nicht nur als Kunden, sondern als Business Partner. Wir möchten Ihr Business unterstützen, damit Sie sich auf die wichtigen Dinge konzentrieren können – nämlich auf Ihre Kunden!

Daher sind wir bestrebt Sie bestmöglich zu betreuen.



**Offen für neues – nicht nur ein Zitat!**

Wir von der comgie IT stehen für Offenheit und Neuerungen und das wollen wir nicht nur einfach im Raum stehen lassen. Daher passen wir unsere Wartungsservices auch ständig an die Neuerungen und Bedürfnisse unserer Kunden an.



Davon profitieren auch Sie! Wir Informieren Sie über Mehrleistungen und Neuerungen, sobald diese Verfügbar sind.

Außerdem profitieren Sie von kostenfreien Upgrades, wenn wir Services in unseren Servicevertrag aufnehmen. Diese stehen Ihnen dann ebenfalls zur Verfügung, wenn diese freigegeben wurden, obwohl Sie diese vorher vielleicht nicht hatten!

**Sie haben noch Fragen? – Wir beantworten gerne alles!**

Kontaktieren Sie uns gerne oder fragen Sie ein Individuelles Angebot für Ihre IT-Infrastruktur an! Wir finden mit Sicherheit das passende für Sie.

Telefon: 0251 – 92 87 09 – 0 | E-Mail: [info@comgie.de](mailto:info@comgie.de) | [www.comgie.de](http://www.comgie.de)